Confidentialité

Merci de visiter notre site web. Nous protégeons soigneusement vos données dans le respect de la loi sur la protection de la vie privée. Nous pensons que c'est très important et nous nous efforçons de garder toutes les données personnelles en sécurité dans notre base de données. Toutes les informations mentionnées ci-dessous expliquent exactement comment Euro Lottery Services les utilise et, le cas échéant, les publie. Il est important que vous compreniez la politique de confidentialité de Euro Lottery Services avant d'utiliser notre service.

Collecte des informations requises

Dans le cadre de votre inscription, des données de connexion pour commander des billets de loterie, nous avons besoin de votre nom, de votre date de naissance et de votre adresse électronique. Une fois que vous avez créé votre compte personnel Mon ELS, vous avez la possibilité d'ajouter votre numéro de téléphone portable et d'autres informations de contact. Nous vous demandons également les détails de votre paiement (carte) et/ou les informations relatives à votre compte bancaire lorsque vous commandez des billets de loterie.

Nos serveurs peuvent également recueillir automatiquement des informations sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web, notamment le type de logiciel de navigation que vous utilisez, le système d'exploitation que vous utilisez, le site web qui vous a référé et votre adresse de protocole Internet (I.P.). Ces informations sont importantes pour nos services. Elles nous permettent de fournir un service efficace et nous aident à améliorer la qualité de notre service.

Comment utilisons-nous ces informations ?

Les informations que vous fournissez à Euro Lottery Services seront utilisées pour vous donner le service que vous méritez et pour correspondre de manière adéquate avec vous.

Nous n'utilisons ces informations que pour communiquer avec vous : Lors de l'envoi d'un email, lorsque vous gagnez un prix, lorsque nous apportons des modifications par rapport aux conditions, pour répondre à vos questions et pour vous contacter au sujet de votre compte personnel Mon ELS. Nous pouvons également utiliser des informations

Nous pouvons également utiliser votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone portable pour vous envoyer des rappels et/ou des messages promotionnels concernant nos produits ou services. Par exemple, nous vous alertons généralement lorsqu'une loterie a atteint un jackpot important, lorsque nous proposons un nouveau jeu de loterie ou lorsque nous introduisons une nouvelle méthode de paiement ou une nouvelle fonctionnalité du site. La fréquence de ces messages dépendra de l'état des différents jackpots proposés. Vous pouvez consulter et contrôler votre statut d'acceptation à tout moment dans votre compte personnel Mon ELS. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans chaque message promotionnel que nous envoyons.

Conservation des données

Toutes les données personnelles que nous détenons (à l'exception des données collectées automatiquement par nos serveurs) peuvent être consultées dans votre compte personnel Mon ELS et vous pouvez choisir de les mettre à jour à tout moment. Seules les informations les plus récentes sont conservées, et ce tant que vous restez un client enregistré d'Euro Lottery Services. Si vous choisissez de fermer votre compte ou si votre compte est résilié pour toute autre raison, nous ne conserverons que les données minimales requises pour répondre à nos exigences légales et réglementaires.

Partage de vos informations

Nous ne partagerons pas, ne louerons pas et ne vendrons pas vos informations personnelles à des tiers, sauf dans les cas prévus par la présente politique. Toutefois, si l'entreprise et/ou ses actifs sont vendus, vos données personnelles peuvent être divulguées à l'acquéreur de l'entreprise et/ou de ses actifs.

Nous fournissons à nos prestataires de services les informations personnelles minimales nécessaires à l'exploitation de nos services. Cela comprend

- La transmission sécurisée des données nécessaires au traitement des paiements à nos prestataires de services de passerelle de paiement.

- L'utilisation de l'adresse électronique, du prénom et du nom de famille dans la plateforme de notre fournisseur de services de courrier électronique transactionnel.

- Lorsque vous nous autorisez à envoyer des rappels et/ou des promotions, utilisation de votre adresse électronique et de votre nom dans notre plateforme de fournisseurs de services d'envoi d'e-mails promotionnels.

- Utilisation du numéro de téléphone portable, du nom et du prénom dans notre plateforme de fournisseurs de services SMS transactionnels.

fournisseurs de services et de sms promotionnels.

Si nécessaire, Euro Lottery Services est autorisé à fournir des informations personnelles lorsque la loi l'exige dans le cadre d'une procédure judiciaire, ou si nous le jugeons nécessaire dans le cadre d'activités illégales, de suspicion d'enquête sur une fraude, de situations impliquant des menaces physiques pour toute personne, ou de violations de nos conditions générales ou d'autres législations. Par ailleurs, Euro Lottery Services ne partagera jamais vos informations avec des tiers sans votre autorisation.

Cookies

Afin d'améliorer et d'offrir un site web convivial lorsque vous visitez notre site web, un grand nombre de nos pages utilisent des "cookies". Un "cookie" est un petit fichier stocké sur l'ordinateur du client qui vous identifie en tant que client unique. Ce fichier contient des informations sur le client. L'utilisation d'un cookie n'est pas liée à vos informations personnelles lors de votre visite sur notre site web, ils facilitent seulement votre navigation sur notre site web.

Législation sur la protection de la vie privée et analyse

Comme décrit ci-dessous dans la déclaration officielle que les utilisateurs de Google Analytics doivent placer sur leurs sites web, ce site web utilise Google Analytics. Ce programme fournit des statistiques importantes sur le nombre de visiteurs, les pages visitées, les sources de trafic et d'autres informations essentielles qui nous permettent d'améliorer continuellement ce site web pour les utilisateurs. Ces statistiques sont anonymes et ne permettent pas de remonter à une personne ou à un utilisateur spécifique. Il n'est pas fait usage du ciblage comportemental qui vous montre un contenu spécial en fonction de vos clics ; votre comportement de navigation reste totalement anonyme. Les données des formulaires de contact ne sont jamais traitées ni stockées dans Analytics.

Google Analytics utilise un cookie, qui est un petit fichier stocké sur votre ordinateur. Nous avons mis en place Google Analytics conformément à la législation sur la protection de la vie privée, de sorte qu'aucun consentement préalable de l'utilisateur n'est requis.

Les adresses IP sont masquées et les données ne sont pas partagées.

Le cookie Google Analytics est un "cookie de première partie", ce qui signifie que le cookie appartient officiellement à Euro Lottery Services et non à Google. Ce cookie n'est pas utilisé à des fins publicitaires ou à d'autres fins commerciales. Euro Lottery Services a conclu un accord de traitement avec Google. En outre, Google Analytics est configuré pour anonymiser les adresses IP de sorte que les données ne puissent jamais être retracées jusqu'à vous ou votre adresse IP. De plus, à partir du compte Analytics de Euro Lottery Services, aucune information n'est partagée avec Google ou d'autres

sécurité de www.els-lotto.com. Le cookie analytique reste valide pendant 14 mois.

Opt-out

Si vous préférez bloquer complètement le script Analytics, vous pouvez télécharger un plugin de désactivation pour Google Analytics ici : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout. Grâce à ce plugin, votre visite ne sera plus prise en compte dans les statistiques de tous les sites web utilisant Google Analytics.

Google Analytics - déclaration de Google

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse du Web fourni par Google Inc. Google Analytics utilise des "cookies" (fichiers texte placés sur votre ordinateur) pour aider le site Internet à analyser l'utilisation du site par ses visiteurs. Les informations anonymes générées par les cookies concernant votre utilisation du site sont transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but de suivre l'utilisation de ce site, de compiler des rapports sur l'activité du site pour le propriétaire de ce site (Euro Lottery Services) et de fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google ne transmettra ces informations à des tiers que si la loi l'y oblige ou dans la mesure où ces tiers traitent ces informations pour le compte de Google. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Internet. En utilisant ce site Internet, vous consentez expressément au traitement de vos données par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Sites externes et partage de médias sociaux

Notre site web peut contenir des liens vers des sites web de tiers que nous ne contrôlons pas et dont nous n'assurons pas la maintenance. Nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de protection de la vie privée employées par les sites web de tiers. Nous vous encourageons à prendre note lorsque vous quittez notre site web et à lire les déclarations de confidentialité de tous les sites web de tiers avant de soumettre des informations personnelles.

Notre site web peut contenir des fonctionnalités qui vous permettent de partager du contenu ou des promotions avec vos contacts. Si vous envoyez à quelqu'un d'autre une communication provenant des Services Euro Lottery (comme l'envoi du contenu du site Web à un ami), les informations personnelles que vous fournissez (noms, adresses e-mail, etc.) ne seront utilisées que pour faciliter la communication et ne seront pas conservées ou utilisées à d'autres fins.

Protection et sécurité

pouvons pas garantir que les données ne seront pas perdues, mal utilisées ou modifiées, mais nous essayons d'éviter cela autant que possible. Nous mettons en place les procédures physiques, électroniques et de gestion nécessaires pour nous assurer que toutes les informations restent dans notre base de données. Nous utilisons des produits de sécurité à cryptage Secure Socket Layered (SSL) pour garantir que les informations sont soumises et stockées en toute sécurité. Nos fournisseurs de services de passerelle de paiement utilisent des méthodes de validation étendues et sécurisent leur processus de paiement derrière de multiples pare-feux.

Généralités

Dans la présente politique de confidentialité, les références au singulier incluent les références au pluriel et vice versa. Les titres ne sont utilisés que pour des raisons de commodité et n'affectent pas l'interprétation.

En cas d'incohérence entre la présente politique de confidentialité et tout autre document référencé, la version anglaise de la politique de confidentialité prévaudra.

Version. 1.2025

Depuis 1994 - Votre service de messagerie de loto depuis plus de 30 ans !

Menu

Euro Lottery Services

FR

Euro Lottery Services et ses marques associées opèrent depuis plus de **30 ans** (depuis 1994).
Nous sommes un service de messagerie de loterie indépendant et ne sommes pas affiliés ou approuvés par les organisations de loterie ou les sociétés qui gèrent les produits pour lesquels nos services sont employés. Nous ne revendiquons pas la propriété intellectuelle d'une organisation de loto.

Nos services, vous passez une commande pour un billet de loto et n'achetez pas un billet de loto directement. Nous achetons des billets de loto auprès de détaillants agréés dans la juridiction où votre commande a été passée, en votre nom et pour votre compte. Notre service comprend l'achat de vos billets de loterie. Nous gérons et plaçons un scan de vos billets de loto sur votre compte Mon ELS et nous transférons les gains sans commission sur votre compte bancaire.

© ELS-Lotto 1994 - 2026 | 31 Chr. Sozou Street Office 102, 1st Floor 1101 Nicosia, Cyprus